



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR

BADAN PENDAPATAN DAERAH

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR PERIODE: 1 JANUARY 2026 - 4 JUNE 2026

NILAI IKM

88.02
BAIK

Resepsionis

RESPONDEN

JUMLAH	:	15 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 10 Orang / P= 5 Orang
PENDIDIKAN	:	Tidak sekolah = 0 Orang
		SD/Sederajat = 0 Orang
		SMP/Sederajat = 0 Orang
		SMA/Sederajat = 11 Orang
		D1/D2/D3 = 1 Orang
		D4/S1 = 3 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUTAI TIMUR
PERIODE: 1 JANUARY 2026 - 4 JUNE 2026**

NILAI IKM

73.69
KURANG BAIK

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)

RESPONDEN

JUMLAH	:	12 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 7 Orang / P= 5 Orang	
PENDIDIKAN	:	Tidak sekolah	= 0 Orang
		SD/Sederajat	= 1 Orang
		SMP/Sederajat	= 1 Orang
		SMA/Sederajat	= 4 Orang
		D1/D2/D3	= 1 Orang
		D4/S1	= 4 Orang
		S2	= 1 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUTAI TIMUR
PERIODE: 1 JANUARY 2026 - 4 JUNE 2026**

NILAI IKM

69.44
KURANG BAIK

**Bea Perolehan Hak atas Tanah dan
Bangunan (BPHTB)**

RESPONDEN

JUMLAH	:	2 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	Tidak sekolah	= 0 Orang
		SD/Sederajat	= 0 Orang
		SMP/Sederajat	= 0 Orang
		SMA/Sederajat	= 0 Orang
		D1/D2/D3	= 1 Orang
		D4/S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUTAI TIMUR
PERIODE: 1 JANUARY 2026 - 4 JUNE 2026**

NILAI IKM

87.5
BAIK

Pajak Reklame

RESPONDEN

JUMLAH	:	2 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	:	Tidak sekolah	= 0 Orang
		SD/Sederajat	= 0 Orang
		SMP/Sederajat	= 0 Orang
		SMA/Sederajat	= 0 Orang
		D1/D2/D3	= 0 Orang
		D4/S1	= 2 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUTAI TIMUR
PERIODE: 1 JANUARY 2026 - 4 JUNE 2026**

NILAI IKM

83.33
BAIK

**Pajak Barang dan Jasa Tertentu
(PBJT)**

RESPONDEN

JUMLAH : 2 Orang
JENIS KELAMIN : L= 1 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN : Tidak sekolah = 0 Orang
SD/Sederajat = 0 Orang
SMP/Sederajat = 0 Orang
SMA/Sederajat = 2 Orang
D1/D2/D3 = 0 Orang
D4/S1 = 0 Orang
S2 = 0 Orang
S3 = 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUTAI TIMUR
PERIODE: 1 JANUARY 2026 - 4 JUNE 2026

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Resepsionis	88.02	Baik
2	Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	73.69	Kurang Baik
3	Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB)	69.44	Kurang Baik
4	Pajak Reklame	87.5	Baik
5	Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)	83.33	Baik