



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Jl. Limnas, Sangatta Utara, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75683
Call Center 08115805716, Website : bapenda.kutaitimurkab.go.id,
Pos-el : Bapenda@Kutaitimurkab.go.id

LAPORAN PENILAIAN PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
OLEH WAJIB PAJAK (WP) BULAN JUNI 2025

NO.	Tanggal	SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	SARAN
1	13 Juni 2025	88	101	94	1.Ganti Vendor !, Kalau tidak bisa go-online untuk pembayaran tagihan PBB di Jawa bisa masa Kutim tidak bisa !!
2	20 Juni 2025	45	14	-	1.Pelayanan penerbitan DST.PBB (Layanan PBB-P2) Sangat lambat dikeluarkan. Tolong di cek lagi/ diperbaharui sistemnya 2. Pelayanan yang sangat memuaskan, tersedianya minumannya, petugas yang ramah dan wellcome ke costumer
3	25 Juni 2025	66	19	1	1.Sangat diharpkan agar memiliki sistem informasi online untuk pengurusan perpajakan (syarat dan pedoman) 2.Sangat Puas, Pelayanan Ramah
4	26 Juni 2025	42	4		



Kepala Badan,

Syahfur, S.Sos., M.Si
Pembina TK.I (IV.b)
NIP. 19730708 200112 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR

BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. Linmas, Sangatta Utara, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75683

Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi

Call Center 08115805716, Website : bapenda.kutaitimurkab.go.id,

Pos-el : bapenda@kutaitimur.go.id

LAPORAN PENILAIAN PELAYANAN

BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR

OLEH WAJIB PAJAK (WP) BULAN AGUSTUS 2025

NO.	Tanggal	SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	SARAN
1	8 Agustus 2025	62	5		
2	15 Agustus 2025	22	3		1. Pelayanan Sangat Bagus Sekali, Ramah semua
3	22 Agustus 2025	91	7		1. Terima kasih banyak dengan pelayanan mba Citra dengan baik
					2. Terima kasih untuk Pelayanan yang luar biasa premium dan
					sopan santun terjaga terutama untuk pak Heru yang sigap
					dalam memberi informasi dan ramah.
4	29 Agustus 2025	4			

Kasubag. Umum & Kepegawaian

Daryanti, SE., M.A.P

Pembina TK.I (IV.a)

NIP. 19770721 200701 2 017



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. Linmas, Sangatta Utara, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75683

Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi

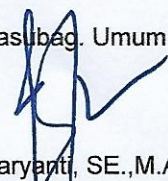
Call Center 08115805716, Website : bapenda.kutaitimurkab.go.id,

Pos-el : bapenda@kutaitimur.go.id

LAPORAN PENILAIAN PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
OLEH WAJIB PAJAK (WP) BULAN SEPTEMBER 2025

NO.	Tanggal	SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	SARAN
1	04-Sep-25	32	4		
2	12-Sep-25	19	4		
3	19-Sep-25	38	3		
4	26-Sep-25	35	2		

Kasubag. Umum & Kepegawaian


Daryanti, SE.,M.A.P
Pembina TK.I (IV.a)
NIP. 19770721 200701 2 017



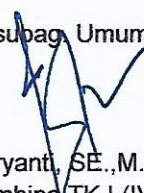
PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. Linmas, Sangatta Utara, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75683
Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi
Call Center 08115805716, Website : bapenda.kutaitimurkab.go.id,
Pos-el : bapenda@kutaitimur.go.id

LAPORAN PENILAIAN PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
OLEH WAJIB PAJAK (WP) BULAN OKTOBER 2025

NO.	Tanggal	SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	SARAN
1	03-Oct-25	43	5	-	
2	10-Oct-25	23	4	-	
3	17-Oct-25	30	4	-	
4	24-Oct-25	36	4	-	
5	31-Oct-25	26	3	-	

Kasubag. Umum & Kepegawaian


Daryanti, SE., M.A.P
Pembina TK.I (IV.a)
NIP. 19770721 200701 2 017



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR

BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. Linmas, Sangatta Utara, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75683

Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi

Call Center 08115805716, Website : bapenda.kutaitimurkab.go.id,

Pos-el : bapenda@kutaitimur.go.id

**LAPORAN PENILAIAN PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
OLEH WAJIB PAJAK (WP) BULAN NOVEMBER 2025**

NO.	Tanggal	SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	SARAN
1	07-Nov-25	23	4	-	
2	14-Nov-25	28	8	-	
3	21-Nov-25	32	12	-	
4	28-Nov-25	19	2	-	

Kasubag. Umum & Kepegawaian

Daryanti, SE., M.A.P

Pembina TK.I (IV.a)

NIP. 19770721 200701 2 017



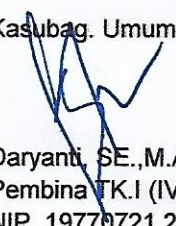
PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. Linmas, Sangatta Utara, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75683
Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi
Call Center 08115805716, Website : bapenda.kutaitimurkab.go.id,
Pos-el : bapenda@kutaitimur.go.id

LAPORAN PENILAIAN PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
OLEH WAJIB PAJAK (WP) BULAN DESEMBER 2025

NO.	Tanggal	SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	SARAN
1	05-Dec-25	11	6	12	
2	12-Dec-25	34	12	-	
3	22-Dec-25	28	12	-	
4	31-Dec-25	0	0	-	

Kasubag. Umum & Kepegawaian


Daryanti, SE.,M.A.P
Pembina TK.I (IV.a)
NIP. 19770721 200701 2 017